

Politika zasebnosti spletne trgovine - www.medical-shop.si

Zadnja posodobitev: 27.8.2026

Upravljalavec osebnih podatkov spoštuje zasebnost uporabnikov spletne trgovine www.medical-shop.si in se zavezuje k varovanju osebnih podatkov skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (EU) 2016/679 (GDPR) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2).

1. Upravljalavec osebnih podatkov

MEDICAL 4, trgovina in storitve, d.o.o. Litijška cesta 100, 1000 Ljubljana

Matična številka: 7143028000 Davčna številka: SI51705508 (zavezanec za DDV) Vpis: Okrožno sodišče Ljubljana (23.09.2016)

E-pošta: info@medical-shop.si Telefon: 070 188 827

(Upravljalavec ni imenoval pooblaščenih oseb za varstvo podatkov (DPO), saj glede na obseg in naravo dejavnosti to po GDPR ni obvezno. Za vsa vprašanja v zvezi z osebnimi podatki je na voljo zgornji kontakt.)

2. Kateri osebni podatki se obdelujejo

Ovisno od tega, kako uporabljate spletno trgovino, lahko obdelujemo naslednje kategorije podatkov:

Kategorija podatkov	Primeri
Identifikacijski podatki	ime, priimek, naziv podjetja (pri pravnih osebah)
Kontaktni podatki	naslov, e-pošta, telefonska številka
Podatki o naročilu	vsebina naročila, zgodovina nakupov, dobavni naslov
Plačilni podatki	podatki za izstavitev računa, TRR/IBAN (pri vračilih)
Podatki o uporabniškem računu	uporabniško ime (e-poštni naslov), geslo (shranjeno šifrirano)
Tehnični podatki	IP naslov, podatki o brskalniku in napravi, podatki, zbrani prek piškotkov
Komunikacija	vsebina sporočil, poslanih prek kontaktnega obrazca, e-pošte ali v okviru reklamacijskega postopka

3. Nameni in pravne podlage obdelave

Namen obdelave	Pravna podlaga (GDPR)
Sklenitev in izvajanje kupoprodajne pogodbe (obdelava naročila, dostava, izstavitev računa)	Člen 6(1)(b) – izvajanje pogodbe
Izpolnjevanje davčnih, računovodskih in drugih zakonskih obveznosti	Člen 6(1)(c) – zakonska obveznost
Obravnava reklamacij, uveljavljanje in odprava napak, garancijski zahtevki	Člen 6(1)(b) in (c)
Vodenje uporabniškega računa (Moj profil)	Člen 6(1)(b) – na podlagi vaše registracije
Pošiljanje trženjskih e-sporočil (novičnik, ponudbe)	Člen 6(1)(a) – vaše soglasje (lahko ga kadarkoli prekličete)
Analitika delovanja spletne strani, izboljšave uporabniške izkušnje	Člen 6(1)(f) – zakoniti interes upravljavca / soglasje (glede na vrsto piškotka – glejte Politiko piškotkov)
Preprečevanje zlorab, zagotavljanje varnosti sistema	Člen 6(1)(f) – zakoniti interes
Uveljavljanje, izvajanje ali obramba pravnih zahtevkov	Člen 6(1)(f) – zakoniti interes

4. Kdo ima dostop do vaših podatkov

Vaših podatkov ne prodajamo tretjim osebam. Dostop do posameznih kategorij podatkov imajo lahko naslednji **pogodbeni obdelovalci**, ki delujejo po naših navodilih in na podlagi pogodbe o obdelavi podatkov:

- ponudnik storitve dostave (hitra pošta Gold ekspres) – za namen dostave naročenega blaga,
- ponudnik gostovanja spletne trgovine / IT vzdrževanje (Elementlab d.o.o.) – za namen tehničnega delovanja spletne strani,
- računovodski servis (Sandi d.o.o.) – za namen izpolnjevanja računovodskih in davčnih obveznosti,
- ponudniki orodij za analitiko in trženje (npr. Google Analytics, e-poštni sistem za novičnik) – v skladu z vašimi nastavitvami piškotkov.

Prenos podatkov v tretje države: Če kateri od naših pogodbenih obdelovalcev podatke obdeluje zunaj EU/EGP (npr. nekateri ponudniki analitičnih ali e-poštnih orodij), zagotavljamo, da tak prenos temelji na ustreznih zaščitnih ukrepih (npr. sklep Evropske komisije o ustreznosti ali standardne pogodbene klavzule).

5. Obdobje hrambe podatkov

Vrsta podatkov	Rok hrambe
Podatki iz izstavljenih računov (računovodska/davčna dokumentacija)	10 let od izdaje, skladno z Zakonom o davčnem postopku
Podatki o naročilu in uporabniškem računu	Za čas obstoja uporabniškega računa oz. do preklica; po neaktivnosti/izbrisu računa se podatki, ki niso vezani na zakonsko hrambo, izbrišejo
Podatki, obdelovani na podlagi soglasja (npr. novičnik)	Do preklica soglasja
Podatki iz reklamacijskih postopkov	2 leti od zaključka postopka (skladno z zastaralnimi roki iz ZVPot-1)
Tehnični podatki/piškotki	Glejte Politiko piškotkov

Po preteku navedenih rokov podatke izbrišemo ali anonimiziramo, razen če zakon določa drugače.

6. Vaše pravice

V zvezi z osebniimi podatki imate naslednje pravice:

- **pravico do dostopa** – zahtevati potrditev, ali obdelujemo vaše podatke, in dostop do njih,
- **pravico do popravka** – zahtevati popravek netočnih ali dopolnitev nepopolnih podatkov,
- **pravico do izbrisa** ("pravica do pozabe") – zahtevati izbris podatkov, kadar niso več potrebni za namen obdelave oz. v drugih primerih, določenih z GDPR,
- **pravico do omejitve obdelave,**
- **pravico do prenosljivosti podatkov** – prejeti podatke v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki,
- **pravico do ugovora** obdelavi, ki temelji na zakonitem interesu, vključno z neposrednim trženjem,
- **pravico do preklica soglasja** kadarkoli, brez vpliva na zakonitost obdelave pred preklicem.

Zahtevo za uveljavljanje pravic lahko pošljete na info@medical-shop.si ali po pošti na naslov upravljavca. Nanjo bomo odgovorili brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje v enem mesecu od prejema zahteve.

Pravica do pritožbe: Če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov krši GDPR ali ZVOP-2, imate pravico vložiti pritožbo pri:

Informacijski pooblaščenec RS Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana gp.ip@ip-rs.si
<https://www.ip-rs.si>

7. Način zbiranja podatkov

Podatke zbiramo:

- neposredno od vas – ob registraciji, oddaji naročila, izpolnjevanju kontaktnega obrazca ali komunikaciji z nami,
- avtomatsko – prek piškotkov in podobnih tehnologij ob obisku spletne strani (podrobnosti v Politiki piškotkov).

Posredovanje podatkov, potrebnih za sklenitev in izvedbo naročila (npr. ime, naslov, kontaktni podatki), je pogodbeni obveznost – brez teh podatkov naročila ne moremo izvesti.

8. Varnost podatkov

Upravljalavec izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, izgubo, zlorabo ali razkritjem (npr. šifrirana povezava (SSL/TLS), nadzor dostopa, redno posodabljanje sistemov).

9. Avtomatizirano odločanje in oblikovanje profilov

Upravljalavec pri obdelavi osebnih podatkov ne izvaja avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ki bi imelo pravne učinke na uporabnika ali nanj podobno znatno vplivalo.

10. Spremembe politike zasebnosti

Upravljalavec si pridržuje pravico do občasne posodobitve te politike zasebnosti, zlasti ob spremembi zakonodaje ali načina poslovanja. Aktualna različica je vedno objavljena na tej strani, datum zadnje spremembe pa naveden na vrhu dokumenta.

11. Kontakt

Za vsa vprašanja glede te politike zasebnosti ali obdelave vaših osebnih podatkov nas kontaktirajte na: MEDICAL 4, trgovina in storitve, d.o.o. Litijska cesta 100, 1000 Ljubljana E-pošta: info@medical-shop.si Telefon: 070 188 827